

## Памятка абоненту по вопросам оплаты услуг

Отчетным периодом у всех предоставляемых услуг является календарный месяц.

### I. Тарифы

**Интернет- абонентская плата** = 250 рублей в месяц (скорость 10-20 Мбит/сек, с динамическим IP адресом)

**Интернет (+) – абонентская плата** = 350 рублей в месяц (скорость 15-30 Мбит/сек, с внешним статическим IP адресом)

**«Будь в курсе»** - услуга включает в себя техническую поддержку абонентской линии кабельного телевидения и услугу интернет (скорость от 15 до 100 Мбит/сек, с динамическим IP адресом) – абонентская плата 450 рублей в месяц- оплата входит в квитанцию коммунальных платежей\*\*\*

**Техническая поддержка абонентской линии кабельного телевидения**- 149 рублей\*\* - оплата входит в квитанцию коммунальных платежей\*\*\*

**Цифровое телевидение КТВ** – абонентская плата -182 рубля в месяц- оплата входит в квитанцию коммунальных платежей\*\*\*

**Дополнительные услуги Цифрового ТВ** – абонентская плата производится по пакетам:

Ночной	100 р.
Наш футбол	219 р.
HD	150 р.
Amedia HD	99 р.

\*первые шесть месяцев с даты подключения 350 рублей

\*\*первые шесть месяцев с даты подключения 98 рублей

\*\*\*при оплате коммунальных платежей через ГУП ВЦКП

### II. Списания абонентской платы

#### Цифровое телевидение КТВ

Абонентская плата начисляется за остаток дней в текущем календарном месяце на момент подключения. Далее оплата в соответствии с тарифом.

**Стоимость доп.пакетов** – при активации доп.пакетов абонентская плата списывается в полном объеме независимо от остатка дней в текущем месяце на момент активации, при достаточной сумме на счете.

**Тариф «Интернет»** - денежные средства списываются, если на счету у клиента сумма большая или равная «-250» рублей. Услуга автоматически блокируется при балансе менее или равная «-250 рублей 01 копейка» Интернет работать не будет. Необходимо пополнить счёт. После пополнения счёта, происходит автоматическое списание абонентской платы как за целый месяц, вне зависимости от того какого числа внесены денежные средства. Услуга становится доступной.

**Тариф «Интернет +»** - денежные средства списываются, если на счету клиента сумма большая или равная «-350 рублей». Услуга автоматически блокируется при балансе «-350 рублей 01 копейка». Интернет работать не будет, необходимо пополнить счёт. После пополнения счёта, происходит автоматическое списание абонентской платы как за целый месяц, вне зависимости от того какого числа внесены денежные средства. Услуга становится доступной.

**Тариф «Будь в курсе»** - абонентская плата за остаток дней в текущем календарном месяце на момент подключения не начисляется. Далее оплата в соответствии с тарифом.

### III. Правила заморозки услуг

При необходимости временно приостановить услуги **Интернет** достаточно позвонить по телефону 677-15-15;

При необходимости временно приостановить услугу **Цифровое ТВ** или услугу **Техническая поддержка абонентской линии кабельного телевидения** необходимо написать заявление на временное приостановление, это можно сделать на срок не менее одного календарного месяца. При возобновлении пользования услугами в любой день месяца, происходит полное списание денежных средств за календарный месяц в соответствии с действующими тарифами.

### Рекомендуем пополнять счёт вовремя

По всем возникшим вопросам обращаться по телефону 677-15-15 с 09.00 до 23.00 ежедневно  
состояние Вашего счёта Вы всегда можете посмотреть в личном кабинете