

Памятка абоненту по вопросам оплаты услуг

I. Тарифы

Аналоговое ТВ

Техническая поддержка абонентской линии кабельного телевидения – 98 рублей** - оплата входит в квитанцию коммунальных платежей***

** с седьмого месяца после подключения 169 рублей

Интернет

Интернет – абонентская плата = 250 рублей в месяц (скорость 10-20 Мбит/сек, с динамическим IP адресом)

Интернет (+) – абонентская плата = 350 рублей в месяц (скорость 15-30 Мбит/сек, с внешним статическим IP адресом)

«**Будь в курсе**» - услуга включает в себя техническую поддержку абонентской линии кабельного телевидения и услуги интернет (скорость до 100 Мбит/сек) – абонентская плата 450 рублей* в месяц – оплата входит в квитанцию коммунальных платежей***

* первый шесть месяцев со дня подключения – 350 рублей.

Цифровое ТВ

Цифровое телевидение КТВ – абонентская плата – 182 рубля в месяц – оплата входит в квитанцию коммунальных платежей***

Дополнительные услуги Цифрового ТВ – абонентская плата производится по пакетам:

«Наш футбол»	219 рублей
«Viasat Premium HD»	299 рублей
«Amedia HD»	99 рублей
Телеканал «Дождь»	240 рублей
«Ночной»	100 рублей

*** при оплате коммунальных платежей через ГУП ВЦКП

II. Списание абонентской платы.

Цифровое телевидение КТВ

Абонентская плата начисляется за остаток дней в текущем календарном месяце на момент подключения. Далее оплата в соответствии с тарифом.

Стоимость дополнительных пакетов – при активации дополнительных пакетов абонентская плата списывается в полном объеме независимо от остатка дней в текущем месяце на момент активации, при достаточной сумме на счете.

Тариф «Интернет» - денежные средства списываются, если на счету у клиента сумма большая или равная «-250» рублей.

Услуга автоматически блокируется при балансе менее или равная «-250 рублей 01 копейка». Интернет работать не будет.

Необходимо пополнить счет. После пополнения счета, происходит автоматическое списание абонентской платы как за целый месяц, вне зависимости от того какого числа внесены денежные средства. Услуга становится доступной.

Тариф «Интернет +» - денежные средства списываются, если на счету клиента сумма большая или равна «-350» рублей.

Услуга автоматически блокируется при балансе «-350 рублей 01 копейка». Интернет работать не будет, необходимо пополнить счет. После пополнения счета, происходит автоматическое списание абонентской платы как за целый месяц. Вне зависимости от того какого числа внесены денежные средства. Услуга становится доступной.

Тариф «Будь в курсе» - абонентская плата за остаток дней в текущем календарном месяце на момент подключения не начисляется. Далее оплата в соответствии с тарифом.

III. Правила заморозки услуг.

При необходимости временно приостановить услуги Интернет достаточно позвонить по телефону 677-15-15.

При необходимости временно приостановить услугу **Цифровое ТВ** или услугу **Техническая поддержка абонентской линии кабельного телевидения** необходимо написать заявление на временное приостановление, это можно сделать на срок не менее одного календарного месяца. При возобновлении пользования услугами в любой день месяца, происходит полное списание денежных средств за календарный месяц в соответствии с действующими тарифами.

IV. Варианты оплаты услуг.

Представлены на сайте компании www.ktv-spb.ru, информация находится в разделе «Абонентам» - «способы оплаты».

Отчетным периодом у всех предоставляемых услуг является календарный месяц.

Рекомендуем пополнять счет вовремя

По всем возникшим вопросам обращаться по телефону 677-15-15 с 9.00 до 23.00 ежедневно

Состояние Вашего счета Вы всегда можете посмотреть в личном кабинете