

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

об оказании услуг связи, услуг технического обслуживания систем коллективного прием телевидения для целей кабельного вещания и дополнительных услуг многопрограммного телевидения

Санкт-Петербург

ООО «КТВ», имеющее Лицензию на услуги связи кабельного вещания № 85425, выданную Федеральным службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 28.04.2011 года, в лице Директора Бараненко Павла Александровича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических лиц

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг ООО «КТВ», определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Абоненту услуг технического обслуживания СКПП и услуг связи ООО «КТВ» (далее - Услуги).

Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг ООО «КТВ» и понимаются, таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Данный Договор является публичной офертой Акцептом оферты является внесение Абонентом платы за предоставленные в соответствии с настоящим Договором Услуги. Дата внесения первого платежа за оплату Услуг по данному Договору будет считаться датой заключения Договора. Условия настоящего Договора применяются также и к отношениям, возникшим между ООО «КТВ» и Абонентом с даты фактического предоставления Абоненту доступа к сети связи ООО «КТВ». К настоящему Договору применяются условия ст. 426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст. 428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

1.3. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на один год, если ни одна из сторон не заявит о его расторжении, Договор автоматически пролонгируется.

1.4. Вид и пакетирование предоставляемых ООО «КТВ» услуг зависит от технических особенностей кабельной сети, посредством которой предоставляются услуги связи.

Возможность предоставления услуг напрямую связана с необходимостью обеспечения и поддержания рабочего состояния сети, поэтому техническая поддержка сети (без каких бы то ни было перерывов) осуществляется ООО «КТВ» или Оператором-контрагентом независимо от видов или количества заказанных Абонентом услуг.

1.5. В случае наличия фактического доступа к сети связи ООО «КТВ» и осуществления физическим лицом оплаты Услуги, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо этими своими действиями присоединяется к настоящему Договору, принимает его условия и является Абонентом ООО «КТВ».

1.6. Условиями предоставления Услуги Абоненту являются:

- расположение жилого помещения Абонента в зоне обслуживания ООО «КТВ»;
- наличие технической возможности предоставления доступа к сети связи ООО «КТВ»;
- прочие условия, определенные Правилами оказания услуг ООО «КТВ».

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ООО «КТВ»

2.1. ООО «КТВ» обязуется:

- предоставить Абоненту доступ к сети связи ООО «КТВ» с обеспечением постоянного пользования абонентской линией;
- обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, лицензией и настоящим Договором (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);
- информировать Абонента о предоставляемых услугах;
- извещать Абонента через сайт ООО «КТВ», средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;
- за свой счет производить текущее техническое обслуживание и ремонтные работы элементов сети связи ООО «КТВ».

2.2. ООО «КТВ» имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг ООО «КТВ»;

- приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту полностью или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков оплаты. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;
- вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив Абонента об изменениях любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации, не менее чем за 5 (пять) дней до такого изменения;
- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам без предварительного согласования с Абонентом. При передаче прав и обязанностей по Договору другому оператору связи, Абонент извещается о событии в течение 5 дней путем размещения данной информации на сайте ООО «КТВ».

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

- 3.1.** Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг ООО «КТВ», в том числе:
 - оплачивать своевременно и полностью услуги/работы;
 - обеспечить возможность подключения абонентской распределительной системы к сети ООО «КТВ» (или сети Оператора-контрагента).
 - уведомлять заблаговременно ООО «КТВ» о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в наем, аренду подключенных помещений или других изменениях.
 - содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещение Абонента.

- выражать свое согласие на размещение оборудования ООО «КТВ», необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а так же в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 3.2.** Абонент имеет право:
- получать достоверную и полную информацию об услугах ООО «КТВ»;
 - предъявлять ООО «КТВ» обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренным Правилами оказания услуг ООО «КТВ».

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается оборудование и аппаратура.

3.4. Абонент предоставляет ООО «КТВ» право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных ООО «КТВ» (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).

3.5. Абоненту запрещается:

- использовать оборудование и аппаратуру в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования;
- физическое воздействие на сеть связи ООО «КТВ». Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб сети связи ООО «КТВ». В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает ООО «КТВ» причиненные убытки;
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телевизионные и (или) радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого пользования лично Абонентом.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты за оказываемые услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах и сроки, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги по Правилам оказания услуг ООО «КТВ».

4.2. При формировании тарифа ООО «КТВ» учитывает предусмотренную законодательством РФ обязанность транслировать обязательные общедоступные телеканалы без взимания платы с Абонентов и вещателей.

4.3. Абонент оплачивает услуги ООО «КТВ» на основании счета ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство» или иного вычислительного центра коллективного пользования, отсутствие начислений в счетах не освобождает Абонента от обязанности внесения предусмотренных Договором платежей, которые в этом случае оплачиваются Абонентом путем внесения денежных средств на расчетный счет ООО «КТВ».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1.** ООО «КТВ» не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:
 - вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям ООО «КТВ» аппаратуры, перемещения оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;
 - в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента;
 - в случае перерыва в работе активного оборудования сети связи ООО «КТВ», вызванного прекращением подачи электроэнергии в Помещениях Абонента;
 - при отсутствии заявок Абонента, связанных с получением услуг по причине технического характера;
 - из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от сети ООО «КТВ» (или Оператора-контрагента), в том числе, вследствие имеющейся задолженности платежа Абонента перед ООО «КТВ» (или Оператором-контрагентом);
 - в случае обстоятельств, возникших не по воле и желанию ООО «КТВ», и которые нельзя было предвидеть или предотвратить разумными мерами.

5.2. Абонент бесспорно возмещает ущерб, причиненный ООО «КТВ» вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, включающих использование неисправной или не сертифицированной аппаратуры, утрату или повреждение принадлежащего ООО «КТВ» оборудования.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Абонент вправе в любое время расторгнуть данный Договор (при условии погашения всех задолженностей перед ООО «КТВ»).

6.2. ООО «КТВ» имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг ООО «КТВ», а также передать права и обязанности по Договору другому оператору связи, при этом его переоформление не требуется, и исполнение остается в силе.

6.3. Настоящий Договор, Правила оказания услуг ООО «КТВ» и условия заказанных Абонентом дополнительных услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон. Во всем ином, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг ООО «КТВ».

6.4. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуги ООО «КТВ», письменно уведомив об этом ООО «КТВ». Отказ от услуг ООО «КТВ» осуществляется на основании личного заявления Абонента, предоставленного в отдел Оплаты.

6.5. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать ООО «КТВ» в выполнении работ по отключению от Абонентской распределительной системы от сети связи ООО «КТВ»

ООО «КТВ»: 196808, г. Санкт-Петербург, Московский пр., дом 103, корпус 3. Телефон абонентского отдела: (812) 677-15-15.
Банковские реквизиты: Петродворцовое отделение ОАО «Банк Санкт-Петербург», р/с 40702810622000002457,
к/с 3010181090000000790, БИК 044030790, ИНН 7810307307, КПП 781001001.
Лицензия Федеральной Службы по надзору в сфере связи от 28.04.2011 года № 85425, действующая до 28.04.2016 года.