

Фамилия: _____	Телефон, факс: _____
Имя: _____	E-mail: _____
Отчество: _____	Паспорт (заменяющий его документ), когда и кем выдан: _____
Адрес регистрации: _____	_____
Адрес обслуживания _____	_____

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг ООО «АРТ-Ком», определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании ООО «АРТ-Ком» услуг связи Абоненту и/или услуги по техническому обслуживанию сетей электросвязи, в том числе контроль за техническими устройствами электросвязи.

Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг ООО «АРТ-Ком», и понимаются, таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Перечень заказанных Абонентом услуг и дата начала их предоставления определяются в счете-заявке, составляемой при заключении настоящего Договора, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг ООО «АРТ-Ком».

1.3. Вид и пакетирование предоставляемых ООО «АРТ-Ком» услуг зависит от технических особенностей кабельной сети, посредством которой предоставляются услуги связи.

Возможность предоставления услуг напрямую связана с необходимостью обеспечения и поддержания рабочего состояния сети, поэтому техническая поддержка сети (без каких бы то ни было перерывов) осуществляется ООО «АРТ-Ком» или Оператором-контрагентом независимо от видов или количества заказанных Абонентом услуг.

1.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания ООО «АРТ-Ком»;
- наличие в квартире Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ через абонентскую линию к кабельной сети ООО «АРТ-Ком» или Оператора-контрагента (подключение к сети Оператора-контрагента);
- наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования и Аппаратуры;
- наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг,
- прочие условия, определенные Правилами оказания услуг ООО «АРТ-Ком».

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ООО «АРТ-КОМ»

2.1. ООО «АРТ-Ком» обязуется:

- предоставить абоненту доступ к сети связи теле радиовещания ООО «АРТ-Ком»
- обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);
- информировать Абонента о предоставляемых услугах;
- извещать Абонента через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.2. ООО «АРТ-Ком» имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг ООО «АРТ-Ком»;
- приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков оплаты. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения

настоящего Договора и Правил оказания услуг ООО «АРТ-Ком», в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;
- обеспечить подключение абонентской распределительной системы к абонентской линии и сети ООО «АРТ-Ком» (или сети Оператора-контрагента). При отключении абонентской распределительной системы от абонентской линии и кабельной сети ООО «АРТ-Ком» (или Оператора-контрагента) прекращается техническая возможность предоставления услуг ООО «АРТ-Ком»;
- заблаговременно уведомлять ООО «АРТ-Ком» о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключаемых помещений, и других изменениях.
- в случае получения доступа в Интернет, помимо прочего, Абонент обязуется не использовать услугу для нелегальной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ).

- абонент дает свое согласие на размещение оборудования связи ООО «АРТ-Ком» в помещениях, являющихся общим имуществом собственников в многоквартирном жилом доме в соответствии с п. 1 ст. 36 Жилищного кодекса РФ по месту проживания абонента.

3.2. Абонент имеет право:

- предъявить ООО «АРТ-Ком» обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг ООО «АРТ-Ком».

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

3.4. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы.

3.5. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие на получение информации и рекламных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги ООО «АРТ-Ком» и в сроки, определенные Правилами оказания услуг ООО «АРТ-Ком».

4.2. Информация о состоянии счета или оказанных услугах отражается в личном кабинете Абонента на сайте ООО «АРТ-Ком».

4.3. Порядок, сроки и форма оплаты услуг: Абонент оплачивает услуги ООО «АРТ-Ком» на основании счета ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство» или другого вычислительного центра коллективного пользования, а при отсутствии начислений в таких счетах в соответствии с Правилами оказания услуг ООО «АРТ-Ком». Отсутствие начислений в счете ГУП ВЦКП «Жилищное Хозяйство» не освобождает Абонента от обязанности внесения предусмотренных договором платежей, в таком случае Абонент самостоятельно вносит денежные средства на расчетный счет ООО «АРТ-Ком».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ООО «АРТ-Ком» не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям ООО «АРТ-Ком» аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;

в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента; из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети ООО «АРТ-Ком» (или Оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента перед ООО «АРТ-Ком» (или Оператором-контрагентом);

в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания ООО «АРТ-Ком», и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. В случае предоставления доступа в Интернет ООО «АРТ-Ком» не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню.

5.3. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный ООО «АРТ-Ком» вследствие несоблюдения Абонентом

обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего ООО «АРТ-Ком» Оборудования, в том числе, Карты доступа.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в дату, указанную в преамбуле настоящего Договора и действует один год. Если одна из сторон не заявит о его расторжении, Договор автоматически пролонгируется.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения всех задолженностей перед ООО «АРТ-Ком»). При этом Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением Абонентской платы за текущий месяц.

6.3. ООО «АРТ-Ком» имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг ООО «АРТ-Ком», а так же передавать права по настоящему Договору другому оператору связи. Договор при этом не перерождается и остается в силе.

6.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг ООО «АРТ-Ком» и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых ООО «АРТ-Ком» Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором и дополнительными соглашениями к нему, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг ООО «АРТ-Ком».

Местом исполнения настоящего Договора признаётся квартира Абонента, которая обеспечивается услугами по данному Договору.

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонами способами в письменной форме (в том числе, по факсу или электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон.

6.6. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает своё согласие на обработку ООО «АРТ-Ком» и/или третьими лицами, в том числе по поручению ООО «АРТ-Ком», персональных данных Абонента (сведений об абоненте, в том числе указанных в ст.53 ФЗ «О связи»), связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, ООО «АРТ-Ком» обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.

6.7. Спорные вопросы по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров. В случае, если согласие не будет достигнуто, споры подлежат рассмотрению по месту исполнения договора.

ООО «АРТ-Ком» не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений

С Правилами оказания услуг ООО «АРТ-Ком», правилами оплаты услуг ООО «АРТ-Ком», тарифами на услуги ознакомлен и согласен. Обязуюсь их выполнять.

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:

ООО «АРТ-Ком», 109559, г.Москва, ул. Маршала Баграмяна, д.4 Тел. абонентского отдела: 677-15-15 .

Банковские реквизиты: Петродворцовое отделение ОАО «Банк Санкт-Петербург» ИНН 7723613636; КПП 1772301001; ОГРН 5077746800830; Р/С 4070281092200002636; К/С 30101810900000000790; БИК 044030790.

Лицензия Федеральной Службы По Надзору В Сфере Связи: На оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №100846 действующая до 31.08.2017;

Лицензия Федеральной Службы По Надзору В Сфере Связи: На оказания телематических услуг информации №100847 действующая до 31.08.2017;

Заместитель генерального директора ООО «АРТ-Ком» _____ А.С. Езерский
Действующий на основании доверенности б/н от 05.05.2017 г.