

Публичная оферта о заключении соглашения о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг связи посредством Интернетэквайринга.

ООО «КТВ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Романова Артёма Александровича, действующего на основании Устава, предлагает физическим лицам заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты Услуг связи, посредством перевода средств в пользу Оператора с Банковских карт без их физического использования (далее - «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

1. Определения.

- 1.1. «Абонент» – физическое лицо, являющееся стороной в Договоре на предоставление Услуг связи, заключенном с Оператором и на Лицевой счет которого Держатель карты совершает Платеж.
- 1.2. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Держателем карты условий настоящего Соглашения.
- 1.3. «Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет», услуга кабельного телевидения, услуга цифрового кабельного телевидения предоставляемые Оператором Абонентам.
- 1.4. «Абонентский договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором.
- 1.5. «Лицевой счет Абонента» – аналитический счет Абонента в специализированном аппаратнопрограммном комплексе Оператора, на котором учитываются Платежи, связанные с оказанием Услуг связи конкретному Абоненту.
- 1.6. «Банк-эмитент» - юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Держателя карты.
- 1.7. «Банк-эквайер» - юридическое лицо, осуществляющее эквайринг на основании договора с Оператором.
- 1.8. «Банковская карта» - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком-эмитентом. Оплата Услуг связи возможна следующими Банковскими картами: МИР, JCB, VISA International (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite), MasterCard International (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum, MasterCard World Signia), эмитированных российскими Банками. Возможность использования иных видов карт VISA International и MasterCard International устанавливает банк-эмитент.
- 1.9. «Услуга» - услуга Интернет-эквайринга, оказываемая Банком-Эквайером, предоставляющая возможность Держателю карты совершить оплату Услуг связи с WEB-сайта Оператора.
- 1.10. «CVC2/CVV2» - специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.
- 1.11. «Держатель карты» - держатель Банковской карты, совершающий Платеж от имени Абонента в пользу Оператора с помощью Услуги.

- 1.12. «Сообщение об оплате» - информационное сообщение, содержащее данные о совершенной Операции, поступающее на WEB-сайт Оператора непосредственно после завершения Операции.
- 1.13. «Соглашение» - соглашение, заключенное между Оператором и Держателем карты посредством акцепта настоящей Публичной оферты на WEB-сайте Оператора.
- 1.14. «Стороны» - Оператор, Банк-эквайер и Держатель карты.
- 1.15. «Операция» – операция по перечислению Держателем карты денежных средств в качестве оплаты за Услуги связи, с использованием Банковской карты с WEB-сайта Оператора, результатом которой является списание денежных средств со счета Банковской карты.
- 1.16. «Платеж» – перечисление Держателем карты денежных средств в качестве оплаты за Услуги связи, с использованием Банковской карты на WEB-сайте Оператора, результатом которого является пополнение Лицевого счета Абонента.

## 2. Предмет Соглашения.

- 2.1. Оператор обязуется предоставить Держателю карты возможность оплаты Услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту, при помощи Услуги.

## 3. Условия заключения Соглашения.

- 3.1. Совершенные Держателем карты действия по оплате Услуг связи с использованием Услуги является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.
- 3.2. При пользовании Услугой Держатель карты обязуется руководствоваться Правилами оказания Услуги, указанными в разделе 4 настоящего Соглашения.

## 4. Правила оказания Услуги.

- 4.1. Для пользования Услугой Держателю карты необходимо на WEB-сайте Оператора последовательно: нажать на иконку «Оплатить», после чего Держатель карты автоматически переходит на страницу <http://ktv-spb.local/payment-via-card>, где вводит номер договора или адрес, и сумму Платежа, нажимает «Оплатить».
- 4.2. После нажатия Держателем карты «Оплатить» производится автоматизированное перенаправление на WEB-страницу Банка-эквайера, на которой необходимо ввести следующие данные: Номер Банковской карты Держателя карты Код CVC2/CVV2 Срок действия Банковской карты Держателя карты Имя и фамилия Держателя карты, указанные на Карте. После ввода данных нажать «Оплатить». Если данные введены верно, то при нажатии «Оплатить» выводится сообщение об успешном завершении Операции. При несоответствии информации выдается предупреждение о необходимости проверить корректность введенных данных.
- 4.3. После использования Услуги на WEB-сайте Оператора выводится Сообщение об оплате

## 5. Порядок зачисления средств

- 5.1. При оплате Услуг связи с помощью Услуги денежные средства зачисляются на Лицевой счет Абонента без взимания комиссии в режиме реального времени.

#### 6. Порядок возврата средств

- 6.1. Для возврата средств при ошибочной оплате Услуг связи, осуществленной с помощью Услуги, Держателю карты необходимо обратиться к Банку-эмитенту/Оператору.
- 6.2. Перечень документов, необходимых для осуществления возврата средств устанавливается Банком-эмитентом/Оператором.
- 6.3. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой была осуществлена Операция.

#### 7. Ограничения при пользовании Услугой

- 7.1. Услуга предоставляется Держателям карт МИР, JCB, MasterCard International, VISA International, перечень которых указан в пункте 1.8. настоящей Публичной оферты.

#### 8. Прочие условия

- 8.1. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через WEB-сайт Оператора: <https://ktv-spb.ru/pages/pay.html>. В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на сайте <https://ktv-spb.ru/pages/pay.html>.
- 8.2. Оператор не гарантирует и не несет ответственности за необеспечение безопасности данных о Держателе карты, а также о проведенных Операциях за Услуги связи Держателем карты.
- 8.3. Оказание Услуг может быть приостановлено для Абонента или Держателя карт без объяснения причин на неограниченный срок.
- 8.4. Оператор не несет ответственности перед Держателем карты и/или Абонентом за задержки и технические перебои при оказании Услуг, в возникновении которых нет вины Оператора.
- 8.5. Держатель карты несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Держателя карты посредством использования Банковской карты Держателя карты при совершении оплаты Услуг связи на WEB-сайте Оператора.
- 8.6. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня совершения Держателем карты, акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 3.1. настоящего Соглашения и считается заключенным до момента выполнения Сторонами принятых обязательств.
- 8.7. В соответствии с 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»: «При осуществлении расчета пользователь обязан выдать кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумажном носителе и (или) в случае предоставления покупателем (клиентом) пользователю до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты направить кассовый чек или бланк строгой отчетности в

электронной форме покупателю (клиенту) на предоставленные абонентский номер, либо адрес электронной почты» При оплате услуг на сайте <https://ktv-spb.ru/> электронный чек автоматически будет направлен на электронную почту, указанную на странице оплаты. Если чек не был вам отправлен, поскольку вы не указали адрес электронной почты и/или не являетесь лицом, заключившим договор на оказание услуг, то для получения чека на адрес электронной почты или абонентский номер вы можете обратиться:

- в центр обслуживания ООО «КТВ» по телефону 8(812)316-84-84;
- в Центр обслуживания клиентов.