



ООО «КТВ»

Шахматова ул., д. 14 корп. 2
Петергоф, Санкт-Петербург, 198504
Телефон: +7 (812) 428-02-10
Факс: +7 (812) 428-01-29
E-mail: info@ktv-spb.ru
http://ktv-spb.ru

ОКПО 71396753, ОГРН 1037821120260
ИНН 7810307307, КПП 781001001

«Утверждено»
Приказом Генерального директора
ООО «КТВ»
№ 90 от 03.12.2019 года

 Тимофеева И.В.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

оказания услуг связи для целей проводного радиовещания

г. Санкт-Петербург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением (далее – оферта) Общества с ограниченной ответственностью «КТВ» в лице генерального директора Романова Артема Александровича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Оператор», зарегистрированного и действующего в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключить договор на содержащихся ниже условиях (далее – Договор).

1.2. Опубликование настоящей оферты на официальном сайте Оператора (www.ktv-spb.ru) в сети Интернет должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами, кто отзовется на настоящее предложение, каждый из которых именуется в дальнейшем «Абонент», как публичное предложение (оферта) (ст.437 ГК РФ) со стороны Оператора заключить договор присоединения к настоящему Договору в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является оплата Абонентом услуг Оператора в порядке, определенном в разделе 5. настоящего Договора, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. Акцепт оферты означает, что Абонент согласен со всеми положениями настоящей оферты без условий и оговорок.

1.4. Оператор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора без предварительного согласования с Абонентом путем изменения положений настоящего Договора, приложений к настоящему Договору, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте Оператора в сети Интернет не менее чем за 10 (десять) дней до ввода в действие этих условий.

1.5. Экземпляр данного Договора с приложениями, заверенный печатью и подписью Оператора, находится у Оператора и в месте его нахождения. Совершая акцепт настоящей оферты, Абонент соглашается с тем, что в случае возникновения спора, в качестве доказательства принимается текст указанного Договора и приложений к нему, который прошит, пронумерован, скреплен подписью Оператора, а также все изменения к настоящему Договору и тарифы.

1.6. Принимая данную оферту, Абонент тем самым от своего имени и от имени любых иных лиц, заинтересованных в определяемых данным Договором услугах, выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

1.7. Отзыв публичной оферты может быть осуществлен Оператором в любое время.

1.8. Предложение заключить Договор на условиях, предусмотренных настоящей офертой, адресуется лицам, являющимся законным собственником квартиры, или имеющим регистрацию по адресу, или договор найма жилого помещения, или проживающим на иных законных основаниях по адресу, где Оператором оказываются услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором услуг для целей проводного вещания на основании Лицензии № 178876 от 02.12.2019г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а именно: обеспечивает доступ к сети связи, обеспечивает распространение (доставку) сигналов звуковой программы (программ) по сети проводного вещания до пользовательского (оконечного) оборудования, а также обеспечивает передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите, а также может оказывать (выполнять) другие дополнительные услуги (работы) согласно Правилам оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 06.06.2005 №353, абонентам радиотрансляционной сети.

2.2. Оператор оказывает услуги Абоненту в соответствии с условиями Договора, заключает договоры и совершает иные действия, необходимые для исполнения настоящего Договора, а Абонент обязуется оплатить услуги Оператора.

2.3. Оператор вправе оказать услуги лично, либо с привлечением третьих лиц.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЯВКИ

3.1. Для заключения договора в письменной форме Оператору связи подается заявка. Заявка на оказание услуг оформляется Абонентом устно по телефону Оператора 8 (812) 428-02-10.

3.2. В Заявке на оказание услуг Абонент указывает:

- сведения об абоненте (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность);
- адрес места оказания услуги;
- наименование услуги;
- наименование и количество оборудования.

3.3. Надлежаще оформленная заявка регистрируется Оператором и подлежит исполнению в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения Оператором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оператор связи обеспечивает Абоненту доставку звуковой программы (программ) по сети проводного вещания до оборудования в период с 6.00 часов до 24.00 часов местного времени с перерывом продолжительностью не более 1 часа в рабочие дни в дневное время. Возможность использования сети проводного вещания для целей оповещения населения обеспечивается 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Организовывать и осуществлять оказание услуг самостоятельно своими силами либо с привлечением третьих лиц, нести ответственность за качество оказанных услуг.

4.1.3. Принимать и регистрировать заявки Абонента согласно разделу 3 настоящего Договора.

4.1.4. Обеспечить прибытие своего персонала для своевременного оказания услуг по адресу места оказания услуг.

4.1.5. Обеспечить надлежащее качество оказываемых услуг.

4.1.6. При оказании услуг, указанных в настоящем Договоре, соблюдать правила техники безопасности.

4.1.7. Извещать Абонента через официальный сайт Оператора в сети Интернет об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Приостановить исполнение или отказаться от исполнения заявки, направленной Абонентом, в случае неисполнения Абонентом своих обязанностей, предусмотренных Договором, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Всеми законными способами проверять представленную Абонентом информацию, а также выполнение Абонентом условий настоящего Договора.

4.2.3. Отказать Абоненту в оказании услуг в том случае, если принадлежащая Абоненту сеть связи или пользовательское (оконечное) оборудование не соответствует техническим требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Оказание услуг связи проводного радиовещания может сопровождаться оказанием Оператором связи иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи проводного радиовещания и направленных на повышение их потребительской ценности.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Оплатить услуги Оператора, в порядке, в сроки и в размере, установленные настоящим Договором.

4.3.2. Подавать заявки на оказание услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

4.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ персонала Оператора для оказания услуг по Договору.

4.3.4. содержать в исправном состоянии часть абонентской линии, находящуюся в помещении, в котором установлено оборудование.

4.3.5. соблюдать правила эксплуатации оборудования и не допускать подключения к абонентской линии оборудования, не предназначенного для использования в сети проводного вещания.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Пользоваться в полном объеме и с надлежащим качеством услугами, предусмотренными настоящим Договором.

4.4.2. Требовать от Оператора своевременного и качественного оказания услуг.

4.4.3. Требовать от Оператора устранения недостатков оказанных услуг.

4.4.4. Получать достоверную и полную информацию об оказываемых услугах.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг Оператора состоит из ежемесячной абонентской платы по утвержденному Оператором тарифу.

5.2. Тарифы оператора на оказываемые в рамках настоящего Договора услуги утверждаются приказом исполнительного органа Оператора и публикуются на официальном сайте Оператора в сети Интернет.

5.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на оказываемые услуги. При этом Оператор обязан известить Абонента через официальный сайт Оператора в сети Интернет об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.

5.4. Оплата оказанных услуг производится Абонентом ежемесячно не позднее 10 (десятого) числа, следующего за расчетным месяцем.

5.5. Оплата услуг Оператора осуществляется любым разрешенным законодательством Российской Федерации способом, в том числе через платежного агента на основании платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг.

5.6. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется с применением абонентской системы оплаты (ст.429.4 ГК РФ). В случае отсутствия претензий со стороны Абонента к качеству оказанных услуг Оператором по истечении 3 (трех) календарных дней с момента истечения расчетного месяца, услуги Оператора считаются оказанными в расчетном месяце и подлежат оплате.

5.7. В случае расторжения настоящего Договора в течение отчетного периода (календарный месяц) по инициативе Абонента, Абонент обязуется оплатить Оператору полную стоимость его услуг в отчетном периоде. При этом за Абонентом сохраняется право обратиться к Оператору с заявлением об осуществлении перерасчета платежа за отчетный период.

5.8. При поступлении платежей от Абонента, Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность Абонента по абонентской плате за предыдущие месяцы оказания услуг, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках настоящего Договора стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по договору при выполнении его условий, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс - мажор).

6.3. Оператор не несет ответственность за убытки Абонента, прямые или косвенные, упущенную выгоду и причиненный вред, в том числе, возникающие в результате временной неработоспособности оборудования по различным не зависящим от Оператора обстоятельствам: перебои с электропитанием, выход из строя отдельных узлов и агрегатов техники, компьютеров, а так же самовольные попытки устранить ту или иную неисправности, привлечение к ремонту сторонних организаций и третьих лиц.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (неполное исполнение) обязательств и могут приостановить исполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, военных действий, блокады, эпидемий, стихийных действий, и иных обстоятельств, препятствующих осуществлению исполнения обязательств по настоящему договору (форс-мажор).

7.2. О возникновении форс-мажорных обстоятельств стороны обязаны уведомить друг друга не позднее 7 (семи) календарных дней с момента их наступления. Уведомление должно быть произведено Оператором с помощью размещения соответствующей информации на официальном сайте в сети Интернет, а Абонентом путем направления письменного уведомления в адрес Оператора по почте или по электронной почте Оператора.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы повлияли на возможность исполнения обязательств, то срок исполнения обязательств соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств и (или) их последствий.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться свыше 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор заключается на неопределенный срок путем осуществления конклюдентных действий. При этом договор считается заключенным с даты внесения Абонентом платы за предоставление Оператором связи доступа к сети проводного вещания, в том числе через платежного агента и/или субагента.

8.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, при условии оплаты фактически понесенных оператором связи расходов по оказанию этому абоненту услуг связи проводного радиовещания

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по предоставлению услуг Абонент вправе предъявить Оператору претензию.

9.2. Оператор обязан рассмотреть претензию в течение 60 (десяти) дней со дня получения претензии и о результатах письменно сообщить Абоненту.

9.3. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором, должны быть урегулированы посредством переговоров.

9.4. Все вопросы, не урегулированные сторонами настоящего Договора, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая оферта составлена на русском языке и размещена на официальном сайте Оператора в сети Интернет.

10.2. Для целей настоящей оферты обмен электронными сообщениями (заявки, уведомления, претензии, ответы на претензии и т.д.) в порядке, установленном настоящим Договором, рассматривается как обмен документами. В соответствии с пунктом 2 статьи 160 ГК РФ Стороны договорились, что при обмене документами во исполнение договора допускается факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица стороны с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

10.3. Акцептуя настоящую оферту, Абонент дает согласие Оператору на обработку его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2007г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон №152-ФЗ).

Настоящее согласие предоставляется на осуществление предусмотренных п.3. ст.3. Федерального закона №152-ФЗ действий в отношении персональных данных, предоставляемых Абонентом, необходимых для исполнения настоящего Договора.

10.4. Если какое-либо из условий настоящего Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в оферте, при этом остальные положения оферты не меняются и остаются в силе.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Юридический адрес:

196006, Санкт-Петербург, Московский пр.,103, кор.3, литера А, офис 008

ИНН 7810307307

КПП 781001001

ОКВЭД 60.20

Р/с 40702810055000018159

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653