

Фамилия: _____	Телефон, факс: _____
Имя: _____	E-mail: _____
Отчество: _____	Паспорт (заменяющий его документ), когда и кем выдан: _____
Адрес регистрации: _____	_____
Адрес обслуживания _____	_____
	дата рождения ____ / ____ / ____

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг ООО «КТВ», определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании ООО «КТВ» услуг связи Абоненту и/или услуги по техническому обслуживанию сетей электросвязи, в том числе контроль за техническими устройствами электросвязи. Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг ООО «КТВ» и понимаются, таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Перечень заказанных Абонентом услуг и дата начала их предоставления определяются в счете-заявке, составляемой, при заключении настоящего Договора, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг ООО «КТВ».

1.3. Вид и пакетирование предоставляемых ООО «КТВ» услуг зависит от технических особенностей кабельной сети, посредством которой предоставляются услуги связи.

Возможность предоставления услуг напрямую связана с необходимостью обеспечения и поддержания рабочего состояния сети, поэтому техническая поддержка сети (без каких бы то ни было перерывов) осуществляется ООО «КТВ» или Оператором-контрагентом независимо от видов или количества заказанных Абонентом услуг.

1.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания ООО «КТВ»;
- наличие в квартире Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ через абонентскую линию к кабельной сети ООО «КТВ» или Оператора-контрагента (подключение к сети Оператора-контрагента);
- наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования и Аппаратуры;
- наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг,
- прочие условия, определенные Правилами оказания услуг ООО «КТВ».

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ООО «КТВ»**

2.1. ООО «КТВ» обязуется:

- предоставить Абоненту доступ к сети связи телерадиовещания ООО «КТВ», предоставление в постоянное пользование абонентской линии и доставка сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента;
- обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);
- информировать Абонента о предоставляемых услугах;
- извещать Абонента через официальный сайт ООО «КТВ» и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.2. ООО «КТВ» имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг ООО «КТВ»;
- приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и срок оплаты. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА**

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг ООО

«КТВ», в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;
- обеспечить подключение абонентской распределительной системы к абонентской линии и сети ООО «КТВ» (или сети Оператора-контрагента). При отключении абонентской распределительной системы от абонентской линии и кабельной сети ООО «КТВ» (или Оператора-контрагента) прекращается техническая возможность предоставления услуг ООО «КТВ»;

- заблаговременно уведомлять ООО «КТВ» о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях.

- в случае получения доступа в Интернет, помимо прочего, Абонент обязуется не использовать услугу для нелегальной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ). В том числе, запрещены действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.

- Абонент даёт своё согласие на размещение оборудования связи ООО «КТВ» в помещениях, являющихся общим имуществом собственников в многоквартирном жилом доме, а также подключения этого оборудования к электрическим сетям за коллективным (общедомовым) прибором учета, в соответствии с п.1, ст.36 Жилищного Кодекса РФ по месту проживания абонента.

3.2. Абонент имеет право:

- предъявить ООО «КТВ» обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг ООО «КТВ».

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

3.4. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования;
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

3.5. Подписанием Договора Абонент подтверждает своё согласие на получение информации и рекламных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи.

**4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги ООО «КТВ» и в сроки, определенные Правилами оказания услуг ООО «КТВ».

4.2. Информация о состоянии счёта или оказанных услугах отражается в личном кабинете абонента на сайте ООО «КТВ».

4.3. Порядок, сроки и форма оплаты услуг: Абонент оплачивает услуги ООО «КТВ» на основании счёта ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство» или другого вычислительного центра коллективного пользования, а при отсутствии начислений в таких счетах в соответствии с Правилами оказания услуг КТВ. Отсутствие начислений в счёте ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство» не освобождает абонента от обязанности внесения предусмотренных договором платежей, в этом случае абонент самостоятельно вносит денежные средства на расчётный счёт ООО «КТВ».

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. ООО «КТВ» не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение

сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям ООО «КТВ» Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;

- в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента; из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети ООО «КТВ» (или Оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента перед ООО «КТВ» (или Оператором-контрагентом);

- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания ООО «КТВ», и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. В случае предоставлении доступа в Интернет ООО «КТВ» не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню.

5.3. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный ООО «КТВ» вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего ООО «КТВ» Оборудования, в том числе, Карты доступа.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в дату, указанную в преамбуле настоящего Договора и действует один год. Если одна из сторон не заявит о его расторжении, Договор автоматически пролонгируется.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения всех задолженностей перед ООО «КТВ»). Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц.

6.3. ООО «КТВ» имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг ООО «КТВ», а так же передать права по настоящему договору другому оператору связи. Договор при этом не переоформляется и остается в силе.

6.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг ООО «КТВ» и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых ООО «КТВ» Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором и дополнительными соглашениями к нему, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг ООО «КТВ».

Местом исполнения настоящего Договора признаётся квартира Абонента, которая обеспечивается услугами по данному Договору.

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе, по факсу или электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон.

6.6. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает своё согласие на обработку ООО «КТВ» и/или третьими лицами, в том числе по поручению ООО «КТВ», персональных данных Абонента (сведений об абоненте, в том числе указанных в ст.53 ФЗ «О связи»), связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, ООО «КТВ» обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.

6.7. Спорные вопросы по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров. В случае, если согласие не будет достигнуто, споры подлежат рассмотрению по месту исполнения Договора.

ООО «КТВ» не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений С Правилами оказания услуг ООО «КТВ», правилами оплаты услуг ООО «КТВ», тарифами на услуги ознакомлен и согласен. Обязуюсь их выполнять.

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА: \_\_\_\_\_

ООО «КТВ», 196006, Санкт-Петербург, Московский пр., д.103 корп. 3, Литера А, офис 008. Тел. (812) 316-84-84, ИИН 7810307307, КПП 781001001.  
Банковские реквизиты: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, р/с 4070281005500018159, к/с 30101810500000000653, БИК 044030653.  
Лицензия Федеральной Службы По Надзору В Сфере Связи, Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи и использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 178877 от 21.04.2017 года.  
Лицензия Федеральной Службы По Надзору В Сфере Связи, Услуги связи для целей кабельного вещания № 178875 от 28.04.2016 года.  
Лицензия Федеральной Службы По Надзору В Сфере Связи, Телематические услуги связи № 178877 от 21.07.2015 года.  
Заместитель генерального директора ООО «КТВ» \_\_\_\_\_ А.С. Езерский  
Действующий на основании доверенности б/н от 05.05.2020 г.